

「ここに入居して良かった」と思っていただけけるサービスを



生活サービスグループ
グループ長

森岡 美帆

Q どのような業務を担当していますか？

ご入居者の生活の全般的なサポートをしています。具体的には日常のお困りごと（電球交換やカーテンを洗濯したいから外して欲しい等の依頼ごと）・病院の付添いやお見舞い・介護保険ご利用者の生活支援及び介護保険利用申請等々、各所との連携など多岐に渡ります。また、私はレストランにも従事していますので、食事の配下膳も行っています。

Q ご入居者と接する中で楽しかったこと、反対に難しかったことはありますか？

いつも楽しいですね(笑)。一三〇名以上のご入居者と生活を共にしていますので、毎日、様々なことがあります。それを限られたスタッフで分担して対応にあたりますが、皆さまとの信頼関係が重要です。

私はどちらかかという踏み込んでしまうタイプですので、その方のご生活の環境やご性格、時にはご家族に至るまでを考慮しながら対応する中で信頼関係を育み安心感を持ってもらえることは私にとって幸せなことだと感じています。ご入居者が一緒にいることで楽しんでいる姿を拝見すると私もつい楽しくなってしまう。難しかったこと…。精神面で不安を抱えているご入居者の対応は最初の頃、悩みました。ただ、自分なりに寄り添い一緒に解決策を模索しお元氣になられた時には抱き合っって喜びましたね。

Q この仕事のやりがいは何ですか？

私がこの仕事を始めて、二十数年が経過しています。その間にたくさんのご縁をいただき、多くの経験を得ることができたことは私にとっての宝物です。その中でもご入居者が「入居して本当に幸せ」と仰られたり、「あなたは私の家族」と仰ってくださいたり…。挙げればきりがありませんが、グランガーデン熊本が一つの家とつながっていることを感じる瞬間がやりがいに繋がっています。

Q これから入居を検討される方に伝えたいことはありますか？

平成一五年に入社し、建設場所も施設名も決まっていな中、営業の仕事からグランガーデン熊本人生がスタートしました。そのような中で全国でも類を見ない場所に建設が決まり、利便性の良さと熊本城の真正面で生活ができる環境、そして何よりも温かいスタッフのサポートがこれからの人生を明るくしてくれると自負しています。営業時代に『敷居が高い』とよく言われましたが、まずはお気軽に見学だけでも構いませんのでお立ち寄りいただければ幸いです。

