

レストランだからこそご入居者さまの

小さな変化に気付ける



生活サービスグループ
レストラン

武田 恵美

Q どのような業務を担当していますか？

館内にある入居者専用レストランの運営を担当しています。配膳などのご入居者対応に加え、イベント食の企画や、日々のメニューについて栄養士との打ち合わせも行っています。

Q レストラン業務で気を付けていること、心がけていることはありますか？

まず、入居者の皆さまに気持ちよくご利用いただけるよう笑顔でご挨拶しお迎えすること、厨房スタッフと連携し、お待たせしないようスムーズにお食事を提供することを心がけています。

また、高齢者施設のレストランとして、食欲は体調の変化を知る一つの目安として捉えています。アルバイトスタッフを含

むスタッフ全員が、130名以上のご入居者のお名前とお顔を覚え、残食の量や食事の様子など、日々の小さな変化にも気を配っています。気になる点があればお声掛けを行い、必要に応じて看護師や他部署のスタッフと情報を共有します。

来店状況の確認も行っており、ご入居者の安否確認にもつながる大切な役割を担っています。

Q この仕事のやりがいは何ですか？

レストランは、グランガーデンの中でも特に多くのご入居者と日常的に接するところなんです。毎日利用する方もいらっしゃるため、自然と距離が近くなり、ちょっとした変化にも気付きやすいと感じています。

また、季節に合わせたおせち料理やクリスマスディナーなど、ご入居者に喜んでいただけるよう、毎月栄養士と一緒にメニューについて会議を行っています。時間をかけた企画メニューに「おいしいね」「またこのメニューをやってほしい」といった声をいただけたときは、この仕事ならではの大きなやりがいを感じます。

Q これから入居を検討される方に伝えたいことはありますか？

当レストランでは、栄養士が三食それぞれ栄養バランスを考えたお食事を提供しています。実際に、ご入居前よりも健康的になったと感じているというお声をいただくこともあります。グランガーデンでは、居室での自炊も可能ですし、外食も自由ですので、ご自身の生活スタイルに合わせて無理なくご利用いただければと思います。

また、レストランはお食事を楽しむ場であると同時に、ご入居者同士の交流の場でもあります。お一人でご入居される方は、最初は不安を感じることもあるかと思いますが、ぜひレストランに足を運んでみてください。自然と会話が生まれ、交流のきっかけになりますし、スタッフも丁寧にサポートいたします。

